



## **Manter as crianças em segurança e saudáveis em Warwickshire**

# **Folheto informativo sobre segurança electrónica para pais, crianças e jovens.**

### **Neste folheto encontrará informação sobre:**

- Warwickshire Safeguarding Children Board – o que é e como ajuda a manter as crianças em segurança em Warwickshire;
- o que fazer se estiver preocupado com uma criança ou jovem;
  - com quem podes falar se és criança ou jovem e estás preocupado com alguma coisa;
  - como as crianças e os jovens se podem manter em segurança online – alguma informação básica e informação mais detalhada para usar;
  - como obter mais informação sobre bullying virtual;
- segurança electrónica nas escolas – medidas para manter os alunos de Warwickshire em segurança.



## O que é o Warwickshire Safeguarding Children Board?

O Governo diz que todas as áreas devem tomar providências para que organizações e profissionais se possam reunir para planear como manter as crianças e os jovens em segurança.

## Como é que o Warwickshire Safeguarding Children Board faz isto?

Fá-lo:

- incentivando os membros de toda a comunidade a pensar na segurança das crianças como sendo responsabilidade de todos;
- ajudando a assegurar que todos aqueles que trabalham com crianças são treinados para identificar quando pode estar a ocorrer abuso e a tomar medidas;
- assegurando que os profissionais têm bons procedimentos para guiar o seu trabalho;
- assegurando que os serviços e sistemas estabelecidos para proteger as crianças funcionam bem;
- estudando as melhores maneiras de impedir que façam mal às crianças, incluindo promover a segurança electrónica.

## Quem pertence ao Board em Warwickshire?

- Médicos e enfermeiras que têm uma responsabilidade especial pela salvaguarda das crianças;
- a polícia;
- o Serviço de Reinserção Social (Probation Service);
- escolas e educação;
- serviço de Cuidado Social para Crianças (Children's Social Care) (anteriormente Serviços Sociais);
- Câmaras Municipais e grupos voluntários na comunidade.





## O que posso fazer se estiver preocupado que uma criança está a ser abusada?

Abuso à criança pode ser físico, sexual, emocional ou por negligência. Pode estar relacionado com indivíduos que usam a Internet e outras tecnologias de maneira inadequada para fazer mal a crianças e jovens.

Se acha que uma criança ou jovem está a ser vítima de abuso, contacte os Serviços para as Crianças de Warwickshire (Warwickshire Children's Services) imediatamente.

Quando telefonar, deixe claro que está a fazer um Encaminhamento para Protecção à Criança (**Child Protection Referral**).

Durante as horas de expediente pode contactar a Equipa para Crianças (Children's Team) com a qual precisa de falar telefonando para o seguinte número: **01926 410410**.

Numa emergência durante a noite e fins-de-semana contacte o Serviço de Emergência (Emergency Duty Service) através de **01926 866922**.

## Com quem é que posso falar se sou criança ou jovem e preciso de conversar?

Podes contactar a Equipa para as Crianças de Warwickshire (Warwickshire Children's Team) através do seguinte número de telefone: **01926 410410**.

Se precisares de aconselhamento ou apenas queres falar com alguém ChildLine pode ajudar.

Às vezes podes resolver um problema sozinho. Outras vezes, pode ajudar falar com alguém da tua família, um encarregado de educação, um amigo ou um professor.

Podes telefonar para a linha telefónica de ajuda ChildLine no número 0800 1111 a qualquer hora. As chamadas são gratuitas e confidenciais.

Também podes visitar o website de ChildLine em: **www.childline.org.uk**, onde encontrarás muita informação útil para crianças e jovens.





## Como é que posso manter os meus filhos em segurança quando estão online?

Não é preciso ser especialista para fazer a diferença!

- **Fale com os seus filhos** sobre o seu uso da Internet. O seu envolvimento é a melhor maneira de os manter em segurança.
- Partilhe com os seus filhos as **principais dicas para estar em segurança** que pode encontrar neste folheto.
- **Seja positivo!** A Internet é um recurso fantástico para a aprendizagem, comunicação e divertimento. Tal como no mundo real você tem de tomar algumas **precauções sensatas**.
- **Tente não exagerar!** Isto pode fazer com que o seu filho não fale sobre o seu uso da Internet e dificultar que ele fale consigo.
- Lembre-se que este aconselhamento sobre segurança também se aplica a **estar online num telemóvel**.
- Se decidir usar software para **filtrar** ou **monitorizar informação** da Internet, fale sobre isto com o seu filho. Se concordarem as **regras** estas serão muito mais eficazes.
- Ponha os computadores numa **sala familiar** (apesar de que isto pode não ser realístico com os adolescentes que guardam a sua privacidade!).

### **Certifique-se que o seu filho sabe as medidas de segurança mais importantes:**

**Nunca** te encontres sozinho com alguém que conheceste online.

**Nunca** reveles quaisquer detalhes de contacto pessoal.





## Make Sure Your Child Knows the Most Important Safety Message of All

O **Child Exploitation and Online Protection Centre (CEOP)** é uma agência apoiada pelo Governo que se dedica a manter as crianças em segurança na Internet. Para obter mais informação visite: **[www.ceop.gov.uk](http://www.ceop.gov.uk)**

Para ter acesso ao centro de segurança online do CEOP, que providencia aconselhamento e dicas para adultos e crianças de todas as idades, visite: **[Thinkuknow.co.uk](http://Thinkuknow.co.uk)**

### Dicas principais para te manteres em segurança online:

- **Lembra-te, todas pessoas que conheces online são estranhos** mesmo que pareçam ser amigos.
- **Usa sempre uma alcunha quando estás online** e nunca dêes quaisquer detalhes que permitam a alguém que conheceste online contactar-te. Isto inclui o teu nome completo, endereço de casa ou da escola, número de telefone, e-mail ou número do telemóvel.
- **Se publicares uma fotografia tua online, lembra-te que qualquer pessoa a pode mudar ou partilhar**, ou usá-la para tentar **contactar-te**.
- **Nunca combines encontrar-te sozinho com alguém com quem fizeste amizade online**, mas se ainda assim fores a um encontro, leva um adulto em quem confias e encontra-te num lugar público.
- **Ao aceitar e-mails ou abrir ficheiros de pessoas que não conheces podes ter problemas** – podem ter vírus, mensagens desagradáveis ou links a coisas que te podem incomodar e que não queres ver.
- **Fala com um adulto que conheces bem** e pede-lhe ajuda se estiveres preocupado ou perturbado com qualquer coisa que enviaste ou recebeste online.





Visita **Thinkuknow.co.uk** para obter a **última informação** sobre os sites que gostas de visitar, telemóveis e novas tecnologias.

Informa-te sobre o que é e não é bom **e o que podes fazer sobre isto.**

Neste website podes encontrar um lugar que todas as pessoas podem usar para **dar parte de** coisas em relação as quais se sentem desconfortáveis ou quando estão preocupados em relação a alguém com quem estão a falar online.

## **Estás preocupado com bullying virtual?**

**Podes obter mais informação sobre o que é bullying e o que está a ser feito para tentar fazer alguma coisa visitando [www.warwickshire.gov.uk/bullying](http://www.warwickshire.gov.uk/bullying).**

**Segue os links para a informação para crianças e jovens. Também há um link que os pais e encarregados de educação podem usar.**

O **Home Office Task Force** para Protecção à Criança na Internet publicou informação detalhada sobre como manter as crianças em segurança quando usam **sites de redes sociais e serviços interactivos para usuários**. Aqui deixamos os principais conselhos:

## **O que são redes sociais e serviços interactivos? Porque é que as crianças e os jovens gostam de os usar?**

- Os sites de redes sociais permitem aos usuários criarem o seu próprio conteúdo e partilhá-lo com um vasto número de pessoas, e potencialmente com o mundo. Alguns exemplos disto são:





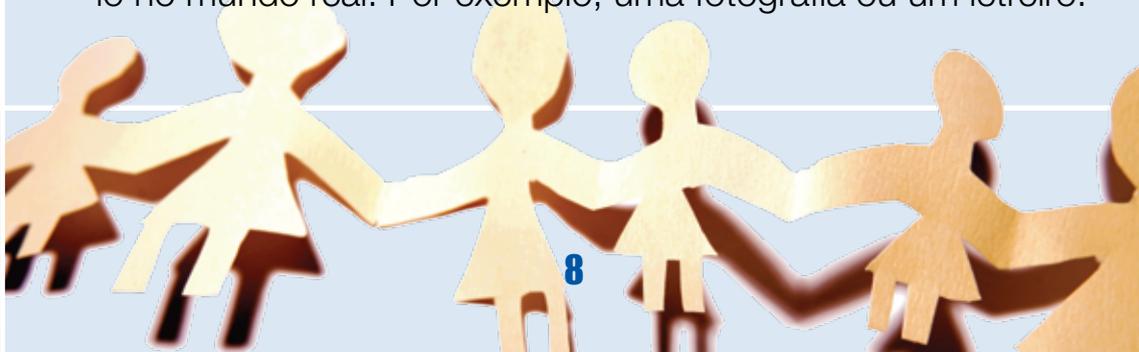
- Bebo
  - CyWorld
  - Facebook
  - Faceparty
  - Friends Reunited
  - Yahoo.
- Outros serviços concentram-se em características ou temas específicos, tais como partilha de vídeos. Alguns exemplos disto são:
- UTube
  - Daily Motion
  - AOL Uncut
  - Google Video
  - SeeMeTV.
- Estes serviços são populares com as crianças e jovens porque possibilitam a criação de conteúdo original e pessoal que pode ser publicado na forma de um website.
- As crianças e jovens podem expressar-se através destes serviços e conectar-se e comunicar facilmente com outras pessoas. As actividades principais incluem:
- manter-se em contacto com amigos e partilhar interesses;
  - experimentar com as suas identidades e opiniões;
  - ter um “lugar” ou um “espaço” onde os pais ou encarregados de educação não estão presentes;
  - demonstrar a sua habilidade e capacidade técnica.





## As dicas de segurança para os pais em relação a estes sites e serviços são quase as mesmas:

- Não tenha medo de se **envolver** nas actividades do seu filho online. A maioria dos sites de redes sociais e sites interactivos são fáceis de examinar e avaliar.
- **Pergunte ao seu filho** quais são os sites de redes sociais e sites interactivos que ele usa e como funcionam.
- Dependendo da idade do seu filho, considere o uso de **controles parentais** tais como software de monitorização e filtragem. Para mais informação sobre estas ferramentas veja: **[www.getnetwise.org](http://www.getnetwise.org)**
- Lembre-se que para além do computador pessoal e do computador portátil também se pode ter acesso a estes sites através de um **dispositivo móvel**. Por isso fale com o seu filho sobre como ele tem acesso e usa os sites de redes sociais, por exemplo através do **telemóvel**.
- **Tente familiarizar-se** com as redes sociais e os sites interactivos que o seu filho usa. Quais são os termos e condições, requisito de idade para se registar, aconselhamento e ferramentas de segurança providenciadas, e características?
- Ensine ao seu filho a importância de registar a **idade correcta** para assegurar que tem as ferramentas de protecção e segurança correctas.
- Reforce ao seu filho a importância de proteger a sua privacidade online: aconselhe-o a ser cuidadoso não partilhando qualquer informação que possa ajudar a localizá-lo no mundo real. Por exemplo, uma fotografia ou um letreiro.





- Fale com o seu filho sobre as opções para **gerir o seu perfil** nestes sites. Ele pode mudar as configurações de privacidade, pode bloquear usuários, dar parte de abuso e tem a opção de cancelar a conta.

## Sites de redes sociais – mais algumas dicas de segurança para as crianças e jovens

### • **Mantém-te em controlo – Guarda a tua privacidade:**

Como tu usas estes sites sobretudo para comunicar com os teus amigos no mundo real, podes não pensar no facto dos estranhos terem acesso à tua informação pessoal e como isto te pode afectar. Aqui ficam algumas dicas:

- Antes de abrires um perfil, pensa sobre quem é que queres que veja a tua informação pessoal. Cada site tem configurações de privacidade diferentes: lê estas configurações com atenção e decide quem é que queres que veja a tua informação pessoal. A melhor opção é configurar o teu perfil para privado para que só as pessoas que tu conheces vejam a tua informação.
- De vez em quando, verifica os teus contactos e amigos para te certificares que ainda queres que eles saibam os teus detalhes pessoais.
- Pensa bem sobre o que partilhas com amigos – as discussões acontecem e as pessoas que tu conheces podem usar coisas contra ti.
- Protege a tua senha (password) – não a dês a amigos mesmo por brincadeira. Não sabes se eles não a darão a outra pessoa.

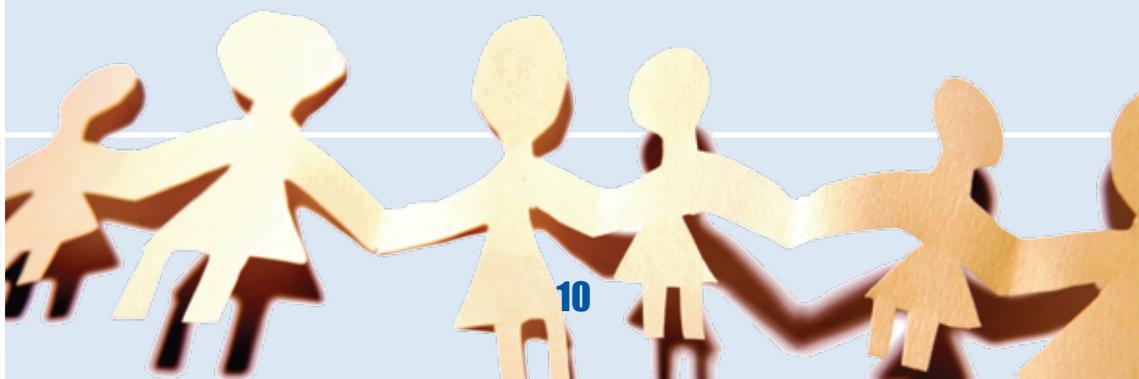




- Lembra-te que os telemóveis podem ser facilmente roubados ou perdidos e que não sabes quem pode ficar com a tua informação ou fingir ser tu. Põe um código no teu telemóvel para que não possa ser usado sem a tua autorização.
- Registra a tua idade real para que as outras pessoas não pensem que és mais velho do que realmente és e te tratem numa maneira inapropriada.
- **“Publicar informação” – se estás a planear partilhar o teu perfil e o seu conteúdo com alguém que está online, pensa:**
- tens a certeza que queres fazer isto? Não vais poder controlar quem vê a tua informação.
- se “publicar informação” pode levar a coisas que tu não queres que aconteçam. Podes não conseguir parar ou suprimir informação que escolheste partilhar – tem cuidado.

## Segurança electrónica na escola: acção para ajudar os alunos de Warwickshire a estar em segurança online

- Com o aumento do uso da Internet nas escolas, é essencial que os alunos sejam incentivados a usá-la para ajudar na sua aprendizagem mas mantendo-os em segurança em relação aos riscos online.
- Em parceria com o Police and Child Exploitation Online Protection (CEOP), o **ICT Development Service** da Câmara Municipal de Warwickshire oferece um programa de segurança electrónica para as escolas de Warwickshire providenciando:





- uma política de segurança electrónica que providencia directrizes que as escolas podem adaptar e implementar;
- cursos de formação sobre promoção de segurança electrónica para os professores;
- enviando mensagens sobre segurança electrónica aos alunos nas escolas primárias e providenciando sessões sobre segurança electrónica para os pais sobre como os alunos podem usar a Internet em segurança na escola e em casa;
- instalação de software: **Policy Central Enterprise (PCE) e Websense**, para ajudar escolas a monitorizar o uso da Internet na sala de aula.

- **Como é que PCE funciona?**

PCE é um poderoso software que permite às escolas identificar potenciais violações. Um texto ou frase inapropriado, activa o sistema para fazer uma captura de ecrã da violação que pode ser guardada e investigada. Warwickshire é a primeira área a instalar PCE em grande escala.

- **E Websense?**

Websense permite às escolas filtrar sites e material e possibilita que se restrinja ou facilite o acesso aos sites.

**Pode visitar o site do Warwickshire ICT em**  
[www.warwickshire.gov.uk/ictds](http://www.warwickshire.gov.uk/ictds)





**Se quiser obter mais informação sobre Warwickshire Safeguarding Children Board, quem faz parte e o que faz, visite [www.warwickshire.gov.uk/wschb](http://www.warwickshire.gov.uk/wschb)**

**Se tem dificuldade para entender esta informação, podemos providenciá-la noutro formato, por exemplo em letra de imprensa grande, em audiocassete, ou noutro idioma. Por favor contacte o Serviço de Interpretação e Tradução ( Interpreting and Translation Unit) nos seguintes números de telefone: 01926 412698 ou 01926 412532.**

## **Manter as crianças em segurança e saudáveis**

*WSCB Junho de 2008*

*SSCHL38*

*Junho de 2008.*

*November 2008.*

